

# PRIVACY POLICY

## CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Last Updated / Cập nhật lần cuối: 15th March 2026/ 15 tháng 03 năm 2026

---

### 1. Introduction

#### 1. Giới thiệu

##### EN

This Privacy Policy describes how **Litehouse Company Limited** (“Company”, “we”, “us”, or “our”) collects, uses, processes, stores, and protects personal and organizational data when you access or use our Conversational Business Intelligence (BI) platform and related services (collectively, the “Service”).

The Service enables users to interact with business data through natural language interfaces powered by artificial intelligence technologies.

We are committed to protecting user privacy and ensuring responsible data handling consistent with internationally recognized standards including:

- SOC 2 Trust Service Criteria
- ISO/IEC 27001 security practices
- Applicable data protection laws

By accessing or using the Service, you agree to the practices described in this Privacy Policy.

##### VI

Chính sách Bảo mật này mô tả cách **Công ty TNHH Litehouse** (“Công ty”, “chúng tôi”) thu thập, sử dụng, xử lý, lưu trữ và bảo vệ dữ liệu cá nhân và dữ liệu tổ chức khi bạn truy cập hoặc sử dụng nền tảng **Conversational Business Intelligence (BI)** và các dịch vụ liên quan (gọi chung là “Dịch vụ”).

Dịch vụ cho phép người dùng tương tác với dữ liệu kinh doanh thông qua giao diện ngôn ngữ tự nhiên được hỗ trợ bởi công nghệ trí tuệ nhân tạo.

Chúng tôi cam kết bảo vệ quyền riêng tư của người dùng và xử lý dữ liệu một cách có trách nhiệm theo các tiêu chuẩn quốc tế bao gồm:

- **SOC 2 Trust Service Criteria**
- Tiêu chuẩn bảo mật **ISO/IEC 27001**
- Các quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu hiện hành

Khi truy cập hoặc sử dụng Dịch vụ, bạn đồng ý với các thực tiễn được mô tả trong Chính sách Bảo mật này.

---

## 2. Scope of This Policy

### 2. Phạm vi áp dụng

#### EN

This Privacy Policy applies to:

- Visitors of our website
- Users of the Conversational BI platform
- Customers using enterprise SaaS services
- Users interacting with AI assistants or APIs

It covers information collected through:

- Web applications
- APIs
- Mobile interfaces
- Third-party integrations
- AI conversational interfaces

This policy does not apply to third-party services that operate under their own privacy policies.

#### VI

Chính sách này áp dụng cho:

- Người truy cập website của chúng tôi
- Người dùng nền tảng Conversational BI
- Khách hàng sử dụng dịch vụ SaaS doanh nghiệp
- Người dùng tương tác với trợ lý AI hoặc API

Chính sách bao gồm dữ liệu được thu thập thông qua:

- Ứng dụng web
- API
- Giao diện di động
- Tích hợp bên thứ ba
- Giao diện hội thoại AI

Chính sách này không áp dụng cho các dịch vụ bên thứ ba có chính sách bảo mật riêng.

---

### **3. Information We Collect**

### **3. Thông tin chúng tôi thu thập**

#### **3.1 Account Information**

#### **3.1 Thông tin tài khoản**

#### **EN**

When you create or access an account, we may collect:

- Name
- Email address
- Organization name
- Job title
- Login credentials
- Billing information
- Account preferences

#### **VI**

Khi bạn tạo hoặc truy cập tài khoản, chúng tôi có thể thu thập:

- Họ và tên
  - Địa chỉ email
  - Tên tổ chức/công ty
  - Chức danh công việc
  - Thông tin đăng nhập
  - Thông tin thanh toán
  - Thiết lập tài khoản
- 

### **3.2 Usage and Interaction Data**

#### **3.2 Dữ liệu sử dụng và tương tác**

##### **EN**

When users interact with the Conversational BI system, we may collect:

- AI chat prompts and queries
- Analytical questions submitted by users
- Interaction logs
- Feature usage metrics
- Session information

This information helps improve system performance and AI accuracy.

##### **VI**

Khi người dùng tương tác với hệ thống Conversational BI, chúng tôi có thể thu thập:

- Nội dung câu hỏi gửi tới AI
- Truy vấn phân tích dữ liệu
- Nhật ký tương tác
- Chỉ số sử dụng tính năng
- Thông tin phiên truy cập

Thông tin này giúp cải thiện hiệu suất hệ thống và độ chính xác của AI.

---

### **3.3 Business and Customer Data**

### 3.3 Dữ liệu kinh doanh và dữ liệu khách hàng

#### EN

Customers may upload or connect business data sources to the platform, including:

- Structured datasets
- Business analytics data
- Data warehouse integrations
- Dashboards and reports

Customer Data remains under the control and ownership of the customer organization.

#### VI

Khách hàng có thể tải lên hoặc kết nối các nguồn dữ liệu kinh doanh với nền tảng, bao gồm:

- Bộ dữ liệu có cấu trúc
- Dữ liệu phân tích kinh doanh
- Tích hợp data warehouse
- Dashboard và báo cáo

Dữ liệu khách hàng vẫn thuộc quyền kiểm soát và sở hữu của tổ chức khách hàng.

---

### 3.4 Technical and Device Information

#### 3.4 Thông tin thiết bị và kỹ thuật

#### EN

We may automatically collect technical data such as:

- IP address
- Device type
- Operating system
- Browser type
- Network identifiers
- Log data

#### VI

Chúng tôi có thể tự động thu thập dữ liệu kỹ thuật bao gồm:

- Địa chỉ IP
  - Loại thiết bị
  - Hệ điều hành
  - Trình duyệt
  - Định danh mạng
  - Nhật ký hệ thống
- 

#### **4. How We Use Information**

#### **4. Mục đích sử dụng thông tin**

##### **EN**

We use collected information to:

- Provide and operate the Service
- Process analytical queries
- Generate AI-powered insights
- Manage user accounts
- Improve product performance
- Ensure platform security
- Comply with legal obligations

##### **VI**

Chúng tôi sử dụng thông tin thu thập được để:

- Cung cấp và vận hành Dịch vụ
  - Xử lý các truy vấn phân tích
  - Tạo ra insight dựa trên AI
  - Quản lý tài khoản người dùng
  - Cải thiện hiệu suất sản phẩm
  - Đảm bảo an ninh hệ thống
  - Tuân thủ nghĩa vụ pháp lý
-

## 5. AI Data Processing

### 5. Xử lý dữ liệu bởi hệ thống AI

#### EN

Our platform uses artificial intelligence systems to process user queries and generate analytics insights.

AI systems may analyze:

- User prompts
- Data context
- Interaction history
- Analytical results

Unless explicitly authorized by customers, **Customer Data will not be used to train public AI models.**

#### VI

Nền tảng của chúng tôi sử dụng hệ thống trí tuệ nhân tạo để xử lý truy vấn của người dùng và tạo ra các insight phân tích.

Hệ thống AI có thể phân tích:

- Câu hỏi của người dùng
- Bối cảnh dữ liệu
- Lịch sử tương tác
- Kết quả phân tích

Trừ khi có sự cho phép rõ ràng của khách hàng, **dữ liệu khách hàng sẽ không được sử dụng để huấn luyện các mô hình AI công khai.**

---

## 6. Data Sharing

### 6. Chia sẻ dữ liệu

#### EN

We do not sell personal data.

We may share information with:

- Cloud infrastructure providers
- Security monitoring providers
- Payment processors
- Enterprise administrators

All service providers must comply with strict confidentiality and data protection obligations.

## VI

Chúng tôi **không bán dữ liệu cá nhân**.

Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin với:

- Nhà cung cấp hạ tầng cloud
- Nhà cung cấp dịch vụ bảo mật
- Đơn vị xử lý thanh toán
- Quản trị viên hệ thống của doanh nghiệp

Tất cả các nhà cung cấp dịch vụ phải tuân thủ nghĩa vụ bảo mật và bảo vệ dữ liệu.

---

## 7. Data Security

### 7. Bảo mật dữ liệu

#### EN

We implement industry-standard security measures including:

- Encryption in transit (TLS)
- Encryption at rest
- Role-based access control
- Secure authentication
- Infrastructure monitoring
- Security audits

#### VI

Chúng tôi áp dụng các biện pháp bảo mật theo tiêu chuẩn ngành bao gồm:

- Mã hóa dữ liệu khi truyền (TLS)
  - Mã hóa dữ liệu khi lưu trữ
  - Kiểm soát truy cập theo vai trò
  - Xác thực bảo mật
  - Giám sát hệ thống
  - Kiểm toán bảo mật định kỳ
- 

## **8. Data Retention**

### **8. Thời gian lưu trữ dữ liệu**

#### **EN**

We retain data only as long as necessary to provide services and comply with legal obligations.

Customers may request deletion of their data subject to contractual or regulatory requirements.

#### **VI**

Chúng tôi chỉ lưu trữ dữ liệu trong thời gian cần thiết để cung cấp dịch vụ và tuân thủ nghĩa vụ pháp lý.

Khách hàng có thể yêu cầu xóa dữ liệu theo quy định của hợp đồng hoặc pháp luật.

---

## **9. User Rights**

### **9. Quyền của người dùng**

#### **EN**

Users may have rights to:

- Access personal data

- Correct inaccurate data
- Request deletion
- Restrict processing
- Request data portability

Requests can be submitted to:

[privacy@thelighthouse.io](mailto:privacy@thelighthouse.io)

## VI

Người dùng có thể có các quyền sau:

- Quyền truy cập dữ liệu cá nhân
- Quyền chỉnh sửa dữ liệu
- Quyền yêu cầu xóa dữ liệu
- Quyền hạn chế xử lý dữ liệu
- Quyền yêu cầu chuyển giao dữ liệu

Yêu cầu có thể gửi đến:

[privacy@thelighthouse.io](mailto:privacy@thelighthouse.io)

---

## 10. Changes to This Policy

### 10. Thay đổi chính sách

#### EN

We may update this Privacy Policy from time to time to reflect product updates, legal requirements, or operational changes.

Users will be notified of significant changes.

#### VI

Chúng tôi có thể cập nhật Chính sách Bảo mật này theo thời gian để phản ánh thay đổi về sản phẩm, pháp lý hoặc vận hành.

Người dùng sẽ được thông báo về các thay đổi quan trọng.

---

## 11. Contact Information

### 11. Thông tin liên hệ

#### EN

If you have questions about this Privacy Policy, please contact:

**Litehouse Company Limited**

Email: [privacy@thelighthouse.io](mailto:privacy@thelighthouse.io)

Address: 16th Floor, Epic Tower, 19 Duy Tan Street, Cau Giay Ward, Hanoi City, Vietnam

#### VI

Nếu bạn có câu hỏi về Chính sách Bảo mật này, vui lòng liên hệ:

**Công ty TNHH Litehouse**

Email: [privacy@thelighthouse.io](mailto:privacy@thelighthouse.io)

Địa chỉ: Tầng 16, Epic Tower, 19 Duy Tân, Phường Cầu Giấy, Thành phố Hà Nội, Việt Nam